Proceso, procedimiento, tarea y actividad



Instructora
Sandra Liliana Pinto

PROCESO



PROCEDIMIENTO

- ACTIVIDAD
  - TAREA
  - TAREA
- ACTIVIDAD
  - TAREA
  - TAREA

PROCEDIMIENTO

- ACTIVIDAD
  - TAREA
  - TAREA
- ACTIVIDAD
  - TAREA
  - TAREA

¿QUE ES PROCESO?

Conjunto de actividades que interactúan y se relacionan a través de recursos, transformando entradas en salidas generando un resultado que satisface una o varias necesidades.



¿QUE ES PROCEDIMIENTO?

Aplicación secuenciada de tareas con sus respectivas relaciones y que es especifica en su ejecución el cual debe contar con un nivel de detalle que permita analizar sus posibles mejoras.

¿QUE ES ACTIVIDAD?

Fase o etapa que agrupa a un conjunto de trabajos o tareas repetitivas sobre su elemento de entrada con el fin de transformarlo y entregar un resultado con valor añadido a la siguiente fase o actividad, hasta conseguir un producto para un cliente final.

¿QUE ES TAREA?

Trabajo predominante manual y repetitivo que debe hacerse en un tiempo limitado para completar la operación dentro de una actividad



DIFERENCIAS ENTRE PROCESO Y PROCEDIMIENTO

PROCESO

- Los procesos transforman las entradas en salidas mediante la utilización de recursos.
- Los procesos se comportan, son dinámicos.
- Los procesos están impulsados por la consecución de un resultado.
- Los procesos operan y gestionan.
- Los procesos se centran en la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Los procesos contienen actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con unos objetivos comunes

PROCEDIMIENTO

- Los procedimientos definen la secuencia de pasos para ejecutar una tarea.
- Los procedimientos existen, son estáticos.
- Los procedimientos están impulsados por la finalización de la tarea.
- Los procedimientos se implementan.
- Los procedimientos se centran en el cumplimiento de las normas.
- Los procedimientos recogen actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con diferentes objetivos.

EJEMPLO:

1. PROCESO



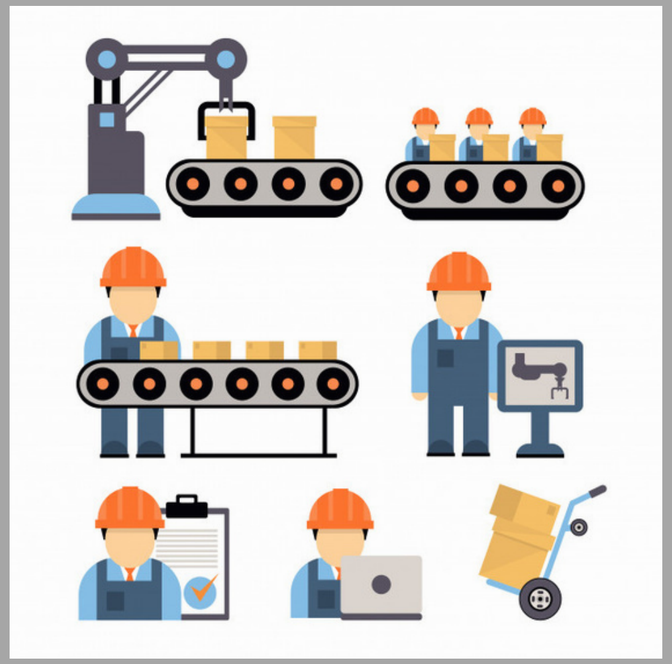
2. ACTIVIDADES



3. TAREAS



PROCESO PRODUCTIVO



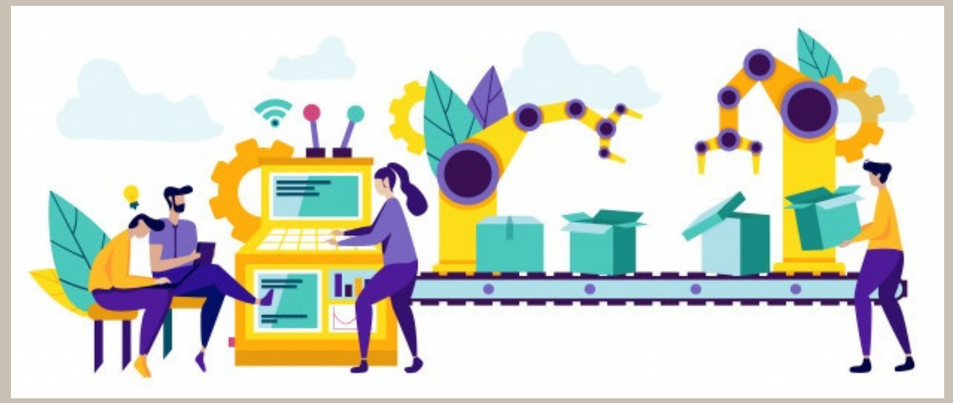
El proceso productivo es el conjunto de tareas y procedimientos requeridos que realiza una empresa para efectuar la elaboración de bienes y servicios

ETAPAS DEL PROCESO PRODUCTIVO

1 Adquisición de materias primas



2 Producción



3 Adaptación de producto



ELEMENTOS DEL PROCESO PRODUCTIVO

1
Factores de producción

Tierra



Capital



Trabajo



2
Proceso productivo

Tecnología



3
Productos

Bienes

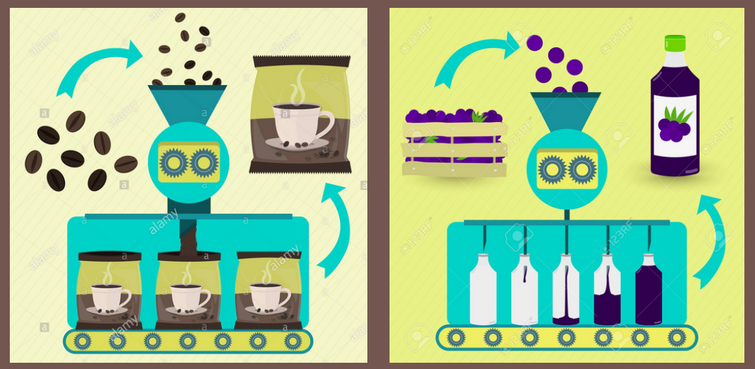


Servicios



TIPOS DE PROCESOS PRODUCTIVOS

1
Producción en serie



2
Producción bajo pedido



3
Producción por lote





ACTIVIDAD:



- Realizar un video

Especificaciones del video:

- Duración: 1.5 minutos
- Subtítulos y /o habladores (mismo tamaño y tipo de letra, evitar mayúscula fija y negrilla)
- Describir el proceso (manera clara y especifica)
- Créditos al final del video
- Opcional (música fondo)

